

“...I clienti sanno benissimo che l'auto a difetti zero non la costruisce nessuno e che tutte le auto (chi più chi meno, magari) possono presentare difetti, anche gravi. Quello che invece mi pare sacrosanto pretendere e che qualora si presentino inconvenienti questi vengano prontamente risolti in modo efficace e con il minimo disagio possibile!” (francodemarco sintetizza lo spirito del forum e della garanzia. Bravo!)

Mail e Contatti

KIA MOTORS ITALIA SRL
Viale Certosa, 211
20151 Milano (MI)

Tel. **02334821**
 Fax. **0233482234**
infokia@kiaitalia unico indirizzo funzionante

difetto	occorrenze	soluzione	Autore soluzione-discussione riferimento
bloccaporte	1	<p>sei in 4 in macchina spegni e lasci le chiavi inserite, apri per prima la portiera del passeggero con la doppia tirata a questo punto la spia sul pulsante di sbocco comincia a lampeggiare ma non lo premi, apri semplicemente tirando la leva (una volta)le altre porte ed uscite tutti e chiudete le porte. A questo punto hai le porte chiuse e le chiavi dentro, l'unica porta che si aprira' dell'esterno e quella che e' stata aperta con la doppia tirata, le altre, compreso baule, non si aprono.</p> <p>naturalmente estraendo le chiavi o premendo il pulsante di sblocco questo non succede.</p> <p>fra l'altro mi sembra che le portiere dietro non si aprano neanche con doppia tirata (chiamiamola cosi), se non si bloccano con pulsante o estraendo chiave. Il passeggero con la prima tirata di maniglia ha sbloccato la centralizzata di tutta la macchina e con la seconda ha alzato il il pistoncino della sua serratura inviando un input alla centralina della chiusura centralizzata. ora quindi è come se lui avesse fatto per voi la prima tirata di maniglia.</p>	Faziveri e Forzanapoli1000

		<p>infatti la prima tirata di maniglia delle portiere anteriori, sia del guidatore che del passeggero, sblocca il meccanismo della chiusura centralizzata di tutte le altre porte che così potranno essere aperte con una sola tirata. il meccanismo della chiusura centralizzata ha 2 stadi. il primo stadio corrisponde alla prima tirata di maniglia ed è quello che sblocca la chiusura di tutte le porte permettendo quindi di aprire con una sola tirata. il secondo stadio che corrisponde alla seconda tirata, manda un input alla centralina impedendole di rimettere la sicura alla porta una volta chiusa. quindi chi ha aperto per primo la porta con 2 tirate al ritorno potrà entrare tranquillamente. se si vuole evitare ciò si preme il tasto di sblocco sulla plancia.</p> <p>poi in caso di incidente molto probabilmente l'accelerometro dell'abs che ha subito una variazione brusca di velocità manda l'input alla centralina in modo da sbloccare le serrature per aprire le porte dall'esterno. Può essere disattivato in assistenza</p>	
Scricchiolii in plancia e rumori vari	diffuso	Segnalazioni rumori e piccole soluzioni, alcune definitive, altre no. Spesso si tratta solo di mettere bene i fili dietro la radio, o anche dei feltrini	misterceed
Rumore da scatola sterzo	3	Sostituzione ammortizzatori e aggiunta di una guarnizione nella sede degli stessi	Concessionario KIA
Singhiozzo CRDI115cV	diffuso	Aggiornamento software	Kia Italia
1° marcia non inseribile	1	Registrazione meccanica frizione	Concessionario KIA
Perdite di potenza crdi	1	Filtro fap intasato?	
Perdita di olio	1	Difetto del motore sostituito in garanzia	Concessionario KIA
Intermittenza luci quadro,	2	Falso contatto	Concessionario KIA

malfunzionamento finestrini			
Vibrazione pedale frizione idraulica	6	Non è un difetto: è fisiologica e non preoccupante	
Perdita tappi della predisposizione portapacchi dopo lavaggio	2	Fare attenzione durante il lavaggio 1° ordinarli alla Kia al prezzo di circa 10 euro cadauno; 2° ordinarli alla Hunday (o come si scrive...) come ricambio per la J30 al prezzo di 70 centesimi cadauno.....io ho preso la confezione da 5 pezzi a 3,50 euro. 3° se non serve il portapacchi fissarli con una goccia di attak	Orianco e francodemarco
Infiltrazione acqua soffitto/chiazza umido	1	connettore di gomma che porta il cablaggio dall'abitacolo al portellone non fissato bene, messo a posto	Concessionario KIA
Girando la chiave ed accendendo subito, anche subito dopo lo spegnimento delle candele, la gestione del turbo e dell'intercooler va a farsi benedire, non c'è spinta anche se non si accende nessuna spia	2	1) poco probabile problema di check interrotto. Aspettare un po' 2) problema di gasolio sporco. Cambiare distributore	Forzanapoli1000
Rumore aerodinamico-fischio dai 150-160km/h	7	Guarnizione esterna del vetro dilatata, mancanza di aderenza del vetro anteriore. Andare dal Carrozziere Autorizzato KIA, provare la macchina con un loro tecnico, lasciarla una giornata per la necessaria sigillatura del vetro.	Matiuli
Il cofano motore quando è chiuso non aderisce perfettamente e provoca delle vibrazioni quando il motore gira al minimo.	1	Regolare i gommini all'interno del cofano di qualche giro	Motormen

ticchettio allo sterzo, sia a dx che a sx, soprattutto da fermo	2	sostituzione del piantone sterzo e settaggio della centralina ai parametri del motorino del servosterzo	Concessionario KIA
Crdi che si ingolfa	1	Valvola EGR intasata. sostituita	Concessionario KIA
Tenuta freno a mano che tende a diminuire	4	Registrazione freno a mano. Il difetto però tende a ripresentarsi	
Problema chiusura vetro	1	Riprogrammazione elettronica	Concessionario KIA
posizionamento della mascherina sul cruscotto,quella del sensore dell'aria condizionata e dell'allarme	1	Sostituzione intera plancia	Concessionario KIA
Perdita della regolazione del sediolino guidatore	diffuso	Difetto di progettazione. Problema risolto. Cambio della leva con una nuova ridisegnata.	Concessionario kia
L'auto tira lievemente a sx	1	Problema di pressione gomme. Basta gonfiarle e/o regolare la pressione di tutte e 4 le gomme	Balox.86
Apertura incompleta del portellone posteriore	5	Il problema é la viscosità dell'olio dentro i pistocini che col freddo diventa più denso e si oppone all'escursione. Si può provare con spray siliconico, ma non è garantito	Francodemarco
Convergenza. Auto tira a dx, scricchiolio sospensione	2	la sospensione che scricchiola funziona correttamente. ciò che non funziona correttamente è il tampone di gomma che è inserito tra la sospensione e la carrozzeria dell'auto. Se il tampone è secco o si è rovinato capita che la macchina possa tirare a dx o sx perché la sospensione non riesce più a riallinearsi come dovrebbe. Oppure problema ai due braccetti dx e sx della barra stabilizzatrice . Risolti in assistenza.	Liberaluca
Radio che si blocca	2	fusibili fuoriusciti dalle loro sedi per le vibrazioni, staccare e riattaccare	
Condensa nel faro	1	Anche sostituendo i fari più volte non si risolve	

Volume autoradio	3	Il volume dell' autoradio si azzerava da solo. Va e viene	
Il finestrino non si solleva in automatico	1	il finestrino del guidatore cui non funziona più l'auto in su. si sprogramma la funzione di auto sollevamento. infatti si riprogramma da solo tenendo la macchina spenta col finestrino completamente abbassato..	Tnt-tony
Cigolii portellone posteriore	diffuso	risolto smontando completamente le plastiche del portellone e lubrificando le parti di contatto con dello spray siliconico.	brad@
Barra avvolgimento tendalino sw che cigola	Abbastanza diffuso	Sostituzione in concessionaria	Concessionaria KIA
Portello bagagliaio SW per chiudersi bisogna forzare	6	Alcuni lo fa, altri no. Probabile problema di olio nei pistoncini. Non si sa se risolto	Concessionaria Kia
Rumori dal retrotreno nelle piccole curve	2	Probabile problema ai braccetti della sospensione posteriore. Non si sa se risolto	Concessionaria Kia
Lampeggio spia check motore su bifuel	1	Falso contatto di un connettore impianto GPL	Concessionaria KIA
Cigolio sospensione a freddo	3	sostituendo 2 ingranaggi/cuscinetti della barra stabilizzatrice, sostituzione ammortizzatori	Concessionario KIA
Calo di livello liquido raffreddamento bifuel	4	quando fanno installazione gpl svuotano impianto e poi non lo riempiono al max. controllare per i primi km	Zancafabio
1)fanali anteriori appannati dopo lavaggio 2)rumori ai bassi regimi 3)batteria inondata di acqua	1	3)per l'acqua nell'abitacolo hanno riscontrato un difetto nella mastatura della guarnizione del parabrezza 2)aprire la plastica del cruscotto e sistemare un qualche cavo al proprio interno 1)lo stampo sicuramente difettoso che permette di formarsi della condensa al proprio interno dopo un lavaggio o se piove	Concessionario KIA
Sterzo pesante ticchettii meccanici	1	Sostituzione di un giunto di gomma nello sterzo.	Concessionario KIA

rumorosità pneumatici michelin 225/45 r 17	diffuso	Possibile problema di equilibratura. Si può tornare (è un'operazione che si fa a macchina) le gomme nonché invertirle ed equilibrarle.	Algame e motogufo
comandi principali dell'autoradio non rispondono, funziona il tasto eject dei CD ma non il Load ed anche altri tasti non rispondono piu', quelli al volante rispondono perfettamente.	diffuso	A volte può tornare tutto normale dopo pochi giorni, altrimenti in assistenza sostituiscono la radio (commento più che giusto: l'autoradio è proprio una merda)	
accensione della spia motore in versioni bifuel	4	malfunzionamento/mancata emulazione della sonda lambda nel funzionamento a gas. Avviene per il semplice fatto che il GPL è un po più freddo nella combustione. Basta accelerare un paio di volte e la spia si spegne da sola. Se persiste, riportare l'auto in assistenza BRC per l'aggiornamento centralina, o sostituire iniettori GPL, o problemi di contatto di nel circuito elettrico dell'impianto GPL	Liberaluca Concessionaria KIA/BRC
Rumore tipo sibilo zona autoradio	1	Problema allo specchietto. Probabilmente risolto in assistenza.	Forzanapoli1000
Le spazzole tergicristallo si bloccano e ripartono in modo variabile o partono per poi ribloccarsi.	1	Problema al motorino dei tergicristalli. sostituito	Concessionaria KIA
Cruise control che si programma dopo una sosta	3	Non si sa se risolto	
staccato un pezzo di una guarnizione in gomma morbida attaccata fra vetro e cruscotto o sensore di allarme	3	Si risolve dal carrozziere o in assistenza	
La retromarcia è dura ad entrare, problemi al cambio	diffuso	1) con la frizione schiacciata attendere 3 secondi prima di innestare la retro	Cristian_bkk, misterceed e altri

		<p>2) lasciare la frizione e riprovare</p> <p>3) sostituzione olio cambio (valido anche per altri problemi con cambio) usando olio Castrol TAF X SAE 75W90 API GL4 VW 501.50</p> <p>4) aspettare che il cambio si ammorbidisca</p>	
Malfunzionamento del sistema di chiusura	1	Non si sa se risolto	
Scricchiolii vari nel volante delle LX	6	Spruzzare olio spray silconico con la cannuccia in dotazione tra le giunture (tra la parte anteriore e posteriore della scocca) tutto intorno al volante. Schiacciare con le mani in modo che l'olio vada a lavorare e interporsi proprio in quei punti che sono a contatto tra loro e che provocano lo scricchiolio.	Ronerini
Infiltrazione di acqua sotto ai pedali lato guida nelle bifuel	6	L'acqua entra dal passacavi a sinistra del pedale della frizione, sotto la carenatura, e corre lungo il tubo in plastica corrugato fino a gocciolare sul tappeto. La guarnizione tra il vano motore e l'abitacolo, sul foro dove passano i cavi del sistema GPL, era messa male e/o mancava proprio. Sistemato in concessionaria. Si suggerisce ai possessori di bifuel di provare a far scorrere una certa quantità di acqua con una canna di gomma sul parabrezza in modo da verificare il problema	
ticchettio con selettore della regolazione della direzione del climatizzatore nella posizione neutra o in bocchette superiori; accensione spia acqua filtro gasolio	1	motorino elettrico del ventilatore da sostituire e additivo aggiunto nel serbatoio per la pseudo acqua nel filtro	Concessionario KIA
rumore proveniente dall'anteriore destro a bassa	1	Il dado autobloccante si era allentato e la barra non era più in sede e provocava questo rumore. Dado	Concessionaria Kia

velocità		stretto di nuovo.	
Cornice con sensori sotto al parabrezza sollevata	4	cambiare l'intera cornice che manda aria al vetro. In garanzia	
Accensione intermittente spia ESP	1	Non si sa se risolto	
Difetti led GPL:lampeggiano o non indicano correttamente il livello	3	Probabile problema di taratura centralina o alla multivalvola. Prima comunque di correre in concessionaria fare più pieni per vedere se il problema si risolve da solo , altrimenti rivolgersi ad assistenza/BRC	
continuo e abbondante gocciolamento d' acqua da sotto l' auto, lato passeggero		Non è un difetto , è il normale ed indispensabile scarico del climatizzatore	
Consumo eccessivo di benzina nel bifuel		Probabile dipendenza da numero di accensioni del motore e dalla temperatura esterna, che aumenta il tempo di riscaldamento necessario prima della commutazione e gas	
Rottura perno di plastica sportellino portaocchiali nelle TX	3	Sostituzione in garanzia, anche se con tempi di 2 mesi	Concessionario KIA
1,4 SW Bifuel 1800/2000 giri, vuoti e piccoli strattoni in accelerazione	1 sempre, altri in particolari condizioni	Nel caso più serio, nonostante la sostituzione dei 4 iniettori GPL e aggiornamento centralina (04/2009 su auto del 2° semestre 2008) i singhiozzi persistono anche a benzina. Pratiche legali e motore sostituito. NON RISOLTO. Alla fine auto venduta e sostituita con altra. Negli altri casi accettazione del piccolo difetto	
Serbatoio GPL che non si riempie del tutto	3	La carica del GPL delle bifuel, che dovrebbe essere, da serbatoio vuoto attorno ai 40 litri ne carica tra 5 e 10 di meno. Accertato che i serbatoi sono tutti da 50 litri, il problema potrebbe risiedere nell'elettronica o nella multivalvola. Ancora non risolto – in discussione.	
autoradio	diffuso	Problemi vari.	Bollettinovariabile, wolf2k

